

## PROJE VE IT SERVİS YÖNETİMİ İLE SDLC ARACI (JİRA) NİN LİSANS YENİLEME, BAKIM ONARIM VE DESTEK HİZMETİ ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

### 1. İşin Tanımı

PTT'de geliştirilmiş ve geliştirilecek olan yazılım projelerine ilişkin taleplerin alınması, planlanması, yönetilmesi, izlenebilmesi, raporlanabilmesi, test ve devreye alım süreçlerinin yürütülmesi ile değişiklik, sürüm, doküman ve performans yönetimi için kullanılan Jira yazılım lisansının yenilenmesi ile bakım onarım ve destek hizmeti alım işidir.

### 2. Amaç

Proje, IT Servis Yönetimi ve SDLC aracı olan Jira lisansının yenilenmesi, bakım onarım ve destek hizmetleri kapsamında SDLC süreçlerinin otomatikleştirilmesi, proje, talep, değişiklik vb. süreçlerin optimize edilmesi, PTT bilgi teknoloji süreçlerine uyarlanması, işin kapsamında gerekli olacak 3. Parti uygulamalarla entegrasyonu ile sistemin çalışmasına engel olabilecek sorunların giderilmesi amaçlanmaktadır.

### 3. Kapsam

Proje, IT Servis Yönetimi ve SDLC aracı olan Jira lisansının yenilenmesi kapsamında; sözleşme süresi içerisinde yazılımın yayınlanan yeni sürümlerinin yüklenmesi, güvenlik açığına karşın oluşturulan yamaların takibi yapılarak yazılım güncelliği sağlanacaktır.

Bakım onarım kapsamında; sistemin çalışmasına engel olabilecek sorunların belirtilen SLA sürelerine göre giderilmesi hizmetlerini kapsamaktadır.

Ek Geliştirme ve Destek kapsamında; yazılım üzerinde geliştirilen iş süreçlerinin iyileştirilmesi, CI/CD süreçlerinin yazılım üzerinde oluşturulması için gerekli entegrasyonların yapılması, bu alanda daha önce kullanılan eski verilerin taşınması hizmetlerini kapsamaktadır.

### 4. Tanımlar ve Kısaltmalar

**CI/CD:** Yazılım geliştirme sürecindeki bir dizi otomatikleştirilmiş işlemler bütünüdür.

**ITSM:** Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi

**İstekli:** İhaleye teklif veren firma

**PTT:** Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi

**SDLC:** Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü

**SLA:** Teknik sorunun ne kadar sürede giderilmesi gerektiğini gösteren süredir.

**Yüklenici:** Sözleşme imzalanan istekli

**Bakım-Onarım:** Yüklenici tarafından PTT bünyesinde koşan Jira uygulaması üzerinde yapılacak güncelleme (update) ve yükseltme (upgrade) hizmetleri, hotfix, bugfix, security ve critical patchlerinin yüklenmesi, PTT tarafından Yükleniciye teslim edilen ilave Jira eklentilerinin kurulumu ve devreye alınması, Yükleniciye ve/veya üretici firmaya arıza kaydı açılması, takibi ve sonuçlandırılması ile uzaktan veya yerinde olmak üzere, arızaya müdahaleyi de ihtiva edecek şekilde her türlü teknik destek hizmetlerinin bütünü,

1

## 5. Mevcut Sistemler ile Etkileşim ve Entegrasyon

PTT'nin talep etmesi halinde Yüklenici, gerekli uygulamalar ile entegrasyonu sağlayacaktır. Entegrasyonların sağlanması için PTT bünyesinde koştan ürünlerinin temel fonksiyonunun bulunmaması halinde eklenti alımı PTT tarafından sağlanacaktır.

## 6. Genel Hükümler

- 6.1. Üretici adına Türkiye faaliyetlerinde bulunan isteklinin; Platinum Partner statüsünde olması gerekmektedir.
- 6.2. İsteklinin, Türkiye de faaliyet gösteren en az üç firmada benzer çalışma yapmış olması gereklidir.
- 6.3. Bakım Onarım ve destek hizmeti sürecinde Yüklenici personeli fonksiyonel işleyiş ve entegrasyon için destek verecek bilgi ve tecrübeye sahip olacaktır.
- 6.4. Yüklenici, sözleşme imzalandıktan sonraki 10 iş günü içerisinde Proje Yöneticisine ait iletişim bilgilerini PTT' ye bildirecektir.
- 6.5. PTT, bakım onarım ve destek hizmeti veren personelin değişimi talebinde bulunması halinde Yüklenici, personel değişikliği talebini en fazla 10 (on) iş gününde karşılayacaktır.
- 6.6. İstekli bu teknik şartnamedeki bütün maddeleri tek tek cevaplayacak, gerekli cevap ve açıklamaları şartnamede belirtilen madde numaralarına göre sıralayacaktır. Cevaplar; "Okunmuş, anlaşılmış, kabul edilmiştir" ve gerekli açıklamayı içerecek şekilde olacaktır.

## 7. İşin Süresi

- 7.1. İşin süresi, lisansın yenilenmesinden itibaren 1 (bir) yıldır.

## 8. Bakım Onarım Hizmeti

- 8.1. Yüklenici, Jira yazılımı üzerinde gelen paket program ile PTT' nin ihtiyaçları doğrultusunda hazırda kullanılmakta olan uygulamaların konfigürasyon ve uyarlamalarından kaynaklanacak arızaları bakım onarım hizmeti kapsamında giderecektir.
- 8.2. Yüklenici, yazılımın sadece çalışır halde olması değil, performans problemleri, entegrasyon problemleri, süreç akış problemleri, kullanıcı deneyimleri ile ilgili yaşanan sorunları Tablo 1'de belirtilen SLA süreleri baz alınarak çözecektir.
- 8.3. İzleme araçları üzerinden gelen alarmlara Tablo 1'de belirtilen SLA süreleri içerisinde müdahale edilecek ve çözümlenecektir.
- 8.4. Müdahale sonrasında Tablo 1'de belirtilen SLA çözüm süresi içerisinde kalıcı olarak çözümlenemeyeceği tespit edilen sorun/problemler için kalıcı çözüm süresi PTT' nin onayına sunacaktır. PTT uygun gördüğü takdirde süre uzatımı verebilecektir.
- 8.5. PTT, bakım onarım ve destek hizmetini hafta içi 5 gün ve günde 8 saat üzerinden (Mesai saatleri içerisinde) alacaktır.
- 8.6. Bakım onarım kapsamındaki talepler uygulama, mail veya anlık mesajlaşma programları üzerinden Yükleniciye bildirilecektir.
- 8.7. Bakım onarım süresince talep, vaka, problem, değişiklik ve ek geliştirme çalışmaları ile süreç akışlarında yapılacak değişiklik, konfigürasyon düzenlemeleri mevcut sistem akışını olumsuz etkilemeyecektir.
- 8.8. Yüklenici, PTT bünyesindeki Jira uygulaması için Üretici Firma tarafından yayımlanan güvenlik yaması, hotfix, bugfix vb. güncellemeler ile yükseltmeleri bakım-onarım hizmeti kapsamında yapmakla yükümlüdür.

88 2 2 2 2 2

- 9.12. Birim Fiyat teklif cetvelinde belirtilen süre ek geliştirme ve destek hizmetleri kapsamında kullanılacak olup, sözleşme süresi dahilinde PTT, bu süreden ihtiyaç duyduğu kadar süreyi kullanacaktır.

## 10. Ceza Hükümleri

- 10.1. Yüklenici tarafından sözleşmedeki bir ve/veya birden fazla maddenin belirtilen süreler içerisinde yerine getirilmemesi durumunda aşağıdaki ceza hükümleri uygulanacaktır.

Arıza Giderme Süresi: Arızanın yükleniciye bildirilmesinden, arızanın tam ve eksiksiz olarak giderilmesine kadar geçen süredir.

Müsaade Edilen Süre: Arızanın giderilebilmesi için SLA tablosunda belirtilen ilgili arıza türüne ilişkin Müdahale, Geçici Çözüm ve Kalıcı Çözüm süreleridir.

Cezalı Süre: Arıza Giderme Süresinden Müsaade Edilen Süre çıkarılarak hesaplanır.

CEZA FORMÜLÜ:

Cezalı Süre = Arıza Giderme Süresi (saat) – Müsaade Edilen Süre (saat)

Ceza Bedeli-1 : Sistemin tamamının çalışmasına engel olan arızalarda uygulanacak

Ceza Bedeli-2 : Sistemin sadece belirli bir kısmını veya modülünü çalışmasına engel olan arızalarda uygulanacak

Ceza Bedeli-1 = [(Cezalı Süre (saat)) x (Toplam Bakım Onarım Bedeli x %0,02)]

Ceza Bedeli-2 = [(Cezalı Süre (saat)) x (Toplam Bakım Onarım Bedeli x %0,01)]

- 10.2. Arıza bildirimi alındıktan sonra PTT' den kaynaklı nedenlerle SLA sürelerinin aşılması halinde Yükleniciye gecikilen süre kadar ceza uygulanmayacaktır.

- 10.3. Ek geliştirme ve destek hizmeti kapsamında PTT tarafından onaylanan talebe ilişkin Yüklenicinin taahhüt ettiği süreyi aşması halinde PTT Yükleniciye 5 güne kadar tamamlaması için ek süre tanıyacaktır. Bu sürenin aşılması halinde aşağıdaki ceza formülü uygulanacaktır.

Destek Bedeli : PTT ce onaylanan ek geliştirme ve destek talebinin bedelidir.

Ceza Bedeli-3 = [(Cezalı Süre (gün)) x (Destek Bedeli x %1)]

- 10.4. Her ne koşulda olursa olsun Yükleniciye rücu edilecek ceza bedeli sözleşme bedelinin %30' unu aşmayacaktır. Yüklenici tarafından sorunun giderilememesi halinde PTT sözleşmeyi fesih edebileceği gibi sorunun giderilebilmesi için başka firmaya yaptırabilecektir. Bunun bedeli Yüklenicinin hakkedisinden düşülecektir.

## 11. Bilgi Güvenliği ile ilgili Hükümler

- 11.1. Firma, PTT'nin sistemleri üzerinde yapacağı tüm çalışmalar için öncesinde mutabık kalınan yöntemlerle PTT'den izin alacak, yetkisiz değişiklik, düzeltme kurulum vb. faaliyetleri gerçekleştirmeyecektir. Bu türden faaliyetler ile oluşabilecek durumların tüm sorumluluğu Firma' ya ait olacaktır.



- 8.9. Envanter yazılımda mevcut bulunan donanımların güncel bilgilerinin (yeni donanım eklenmesi, donanım aktarılması vb.) belirlenen sürelerde (günde 1 defa mesai saati dışında) jira yazılımına aktarılması sırasında kesintiler olması durumunda SLA süresi içerisinde müdahale edilip düzeltilmesi, envanter bilgi kaybına sebep olunmaması sağlanacaktır. Donanım güncellemeleri ile ilgili script sorunları bakım onarım kapsamında giderilecek olup güncelleme de sorun yaşanması durumunda geçmişe yönelik veriler sisteme yansıtılacaktır.
- 8.10. Bakım onarım hizmeti kapsamında yapılan işlerin listesi sözleşme imzalanmasını müteakip her 3 ayda bir PTT' ye sunulacaktır.

Tablo 1: SLA Süreleri

Problem	Müdahale Süresi	Geçici Çözüm Süresi	Kalıcı Çözüm Süresi
Çok Kritik	2 saat	4 saat	8 saat
Kritik	4 saat	8 saat	24 saat
Standart	48 saat	72 saat	96 saat

## 9. Ek Geliştirme ve Destek

- 9.1. Ek geliştirme ve destek kapsamında uygulama üzerinde organizasyon yapısının kurulması, şemaların oluşturulması, formların oluşturulabilmesi, CI/CD süreçleri ile test süreçlerinin uygulama üzerinden yönetilebilmesi, daha önce kullanılan Micro focus ITSM' de üretilen eski verilerin taşınması hizmetleri vb. için gerekli destek verilerek, PTT personelinin bu konuda bilgilendirilmesi sağlanacaktır.
- 9.2. Yazılımda ek geliştirme ve iyileştirme gerektiren destek talepleri aşağıda belirtilen usul ve esaslara göre yapılacaktır.
- 9.3. PTT, yazılım geliştirme ve iyileştirmeye ilişkin talebini Yükleniciye uygulama üzerinden iletecektir.
- 9.4. Yüklenici, talebin gerçekleştirilmesi için gerekli olan Adam/Gün ve süre talebini PTT' ye iletecektir. PTT tarafından onaylanmasına müteakip süreç başlayacaktır.
- 9.5. Yüklenici tarafından sürecin sorunsuz şekilde tamamlanmasının ardından PTT gerekli test ve kontrolleri yaparak onaylayıp kabulünü yapacaktır.
- 9.6. Test ve kontrollerden sonra teslim edilen uygulamada sorun tespit edilirse Yükleniciye sorun iletilecek ve 7 takvim günü içerisinde sorun giderilecektir.
- 9.7. Yükleniciden kaynaklanan sebeplerden dolayı talebin gecikmesi durumunda Yüklenici, PTT' den sorunu gidermek için ilave Adam/Gün talebinde bulunmayacaktır.
- 9.8. Yazılım geliştirme ve iyileştirme kapsamında kabulü yapıp canlı ortama alınan talepler sözleşme süresi boyunca arızalandığı takdirde iş bu sözleşmenin bakım onarım hizmeti olarak değerlendirilecek olup ilave ücret ödenmeyecektir.
- 9.9. PTT' den kaynaklanan sebeplerden dolayı talebin gecikmesi durumunda PTT, Yükleniciye talep etmesi halinde ilave zaman ve Adam/Gün verebilecek ve Yükleniciye herhangi bir ceza-i işlem uygulanmayacaktır.
- 9.10. PTT talep etmesi halinde, Yüklenici geliştirme süresince PTT'nin Ankara ilinde bulunan hizmet binasında çalışacaktır.
- 9.11. Ek geliştirme ve destek hizmeti kapsamında yapılan işlerin muayene ve kabul işlemleri tamamlanmış ise 3 ayda bir yapılan bakım onarım hizmetleri listesi ile birlikte ödenecektir.

- 11.2. Firma, PTT'den elde ettiği bilgilerin gizliliğinden süre sınırlaması olmaksızın sorumlu olacaktır. PTT içerisinde çalışacak tüm Firma personeli PTT'nin Üçüncü Taraf Bilgi Koruma Taahhütnamesi'ni, gerektiğinde gizlilik ve benzer sözleşmelerini imzalayacaktır, bunun doğru bir şekilde uygulanmasından Firma sorumlu olacaktır.
- 11.3. PTT içerisinde çalışacak tüm Firma personeli bilgileri hizmet öncesinde PTT ile paylaşılacak ve PTT'nin onayı istenecektir, konu hizmet için belirlenmiş Firma personeli dışında farklı bir personel tarafından çalışma gerçekleştirilmeyecektir. PTT tarafından onaylanmış ve çalışma yürüten herhangi bir Firma personeli ile Firma'nın iş akdinin sonlanması halinde Firma PTT'yi derhal yazılı bilgilendirmekle yükümlü olacaktır.
- 11.4. PTT içerisinde çalışacak tüm Firma personeli PTT'nin Bilgi Güvenliği ile ilgili tüm düzenlemelerine uygun hareket edecektir, bunun doğru şekilde uygulanmasından Firma sorumlu olacaktır.
- 11.5. Firma, Bilişim ile ilgili uygulama güvenlik tedbirlerini almak zorundadır. Yeterli güvenlik önleminin alınmaması nedeniyle doğabilecek hasar ve zararın ödenmesinden Firma sorumludur.
- 11.6. Bilişim Güvenliği ile ilgili konularda gerek PTT tarafından istenen ve gerekse Firmanın kendi arzusu ile uyguladığı güvenlik ve koruma önlemlerine ilişkin giderlerin tümü Firma 'ya aittir.

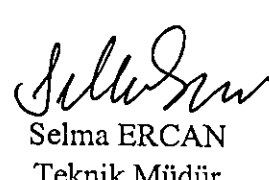
## 12. Kabul ve Ödeme İşlemleri


- 12.1. Yüklenici, ihale konusu ürüne ait lisansları sözleşmenin imzalanmasını müteakip 5 iş günü içerisinde PTT'ye teslim edecektir.
- 12.2. Yüklenici, birim fiyat teklif cetvelinde yer alan yazılımların PTT adına lisanslandığını belgelendirmesinin ardından muayene kabul işlemlerine başlanacaktır. Lisansa ait Muayene ve Kabul işlemlerinin tamamlanmasını müteakip lisans bedeli ödenecektir.
- 12.3. Bakım onarım ve destek hizmeti kapsamında yapılan işlerin listesi hazırlanıp 3 ayda bir PTT'ye sunulacak olup, PTT'nin onayını müteakip ödemesi yapılacaktır.
- 12.4. Muayene ve kabul işlemleri PTT ve Yüklenici tarafından yapılacaktır.
- 12.5. Kabul işlemleri sürecinde tespit edilen aksaklıklar Yükleniciye yazılı olarak bildirilecek, en geç 10 iş günü içerisinde Yüklenici aksaklıkları giderecek ve kabule hazır hale getirecektir. Aksaklıklar giderilmediği takdirde PTT süreyi uzatma veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.
- 12.6. Kabul işlemleri tamamlana kadar tüm sorumluluk Yükleniciye ait olacaktır.
- 12.7. Lisans aktivasyonu projenin muayene ve kabul işleminin onaylanmasının öncesinde gerçekleştirilecektir.

### EKLER


1. Birim Fiyat Teklif Cetveli
2. Üçüncü Taraf Gizlilik Taahhütnamesi

  
Serkan KÖRÜNUR  
Daire Başkanı Yrd.

  
Selma ERCAN  
Teknik Müdür

  
Yaşar ÖZER  
Teknik Müdür

  
Osman KÖSE  
Mühendis

  
Gizem IŞIK  
Uzman Yardımcısı

## BİRİM FİYAT TEKLİF CETVELİ

Ürün	Lisans Tipi	Kullanıcı Sayısı	Destek Süresi	Birim Teklif Fiyatı	Toplam Teklif Fiyatı
Jira Software	Data Center	500 Kullanıcı	1 Yıl		
Jira Service Management	Data Center	100 Agents	1 Yıl		
Confluence	Data Center	500 Kullanıcı	1 Yıl		
Xray Test Management for Jira	Data Center	500 Kullanıcı	1 Yıl		
Timetracker for Jira	Data Center	500 Kullanıcı	1 Yıl		
Jira Misc Workflow Extensions(JMWE)	Data Center	500 Kullanıcı	1 Yıl		
Active Directory Attributes Sync	Data Center	500 Kullanıcı	1 Yıl		
ScriptRunner for Jira	Data Center	500 Kullanıcı	1 Yıl		
Extension for Jira Service Management	Data Center	500 Kullanıcı	1 Yıl		
Actions for Jira Service Management	Data Center	500 Kullanıcı	1 Yıl		
Toplam Lisans Bedeli			1 Yıl		
Bakım Onarım Bedeli			1 Yıl		
Ek Geliştirme ve Destek Bedeli			300 Adam/Gün		
GENEL TOPLAM					

82 2 2

27 6

EK

Ek-2



Doküman Adı: Üçüncü Taraf Bilgi Koruma Taahhütnamesi				Sayfa Sayısı: 1/2
Doküman No: EYS.FR22	Yürürlük Tarihi: 31.7.2018	Revizyon Tarihi: 10.9.2019	Revizyon No: 1	

## 1.AMAÇ

**Madde 1- Üçüncü taraflara, PTT A.Ş.' ye ait bütün çok gizli/gizli/kişiyeye gizli/ hizmete özel/ kişiyeye özel dereceli bilgilerin korunması amacıyla "bu taahhütname" imzalatılacaktır.**

"Tedarikçi İlişkileri İçin Bilgi Güvenliği Politikası" prosedüründe geçen taahhütname olarak hazırlanmış tarafların imzasına sunulmuştur.

## 2.TANIMLAR

**Madde 2- Bu taahhütnamede geçen;**

**2.1 Çok Gizli Bilgi:** İzinsiz ve yetkisiz açıklanması, kullanılması, işlenmesi ya da paylaşılması durumunda kişi güvenliği veya milli güvenlik açısından saygınlık ve çıkarlara hayati derecede zarar verebilecek yurtiçinde ve yurtdışında devlet veya Şirkete güvenlik bakımından olağanüstü itibar kaybettirebilecek bilgidir.

**2.2 Gizli Bilgi:** PTT A.Ş.'nin yürüttüğü faaliyetler kapsamında; fiziki veya elektronik ortamda üretilen kişisel veya Kurumsal/Şirketsel veriler, işleyişe ilişkin akış şemaları, raporlar, grafikler, tasarımlar, Stratejik yatırımlar, konfigürasyonlar, şema ve çizimler, finansal, teknik, görseller vb. bilgilerdir.

**2.3 Hizmet Özel Bilgi:** Şirket bünyesinde paylaşılabilen ve üçüncü kişilerle paylaşılması durumunda Şirkete orta düzeyde zarar verebileceğine inanılan bilgilerdir.

**2.4 Kişiyeye Gizli Bilgi:** Kişisel Verilerin Korunması Kanunu(KVKK) çerçevesinde tanımlanan "Özel Nitelikli Kişisel Verilerdir". İyiniyetli olmayan üçüncü tarafların eline geçmesi halinde Şirkete düşük düzeyde, kişiyeye ise kritik düzeyde zarar veren bilgilerdir.

**2.5 Kişiyeye Özel Bilgi:** İçerdiği bilgi itibarıyla "Kişiyeye Gizli" derecesi ile korunması gerekmeyen ancak ait olduğu kişi ve bilmesi gerekenler dışındaki üçüncü taraflarca bilinmesi istenmeyen bilgilerdir. İyiniyetli olmayan üçüncü tarafların eline geçmesi Şirkete düşük/orta düzeyde, kişiyeye ise orta/yüksek düzeyde zarar veren bilgilerdir.

**2.6 Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, medeni durumu ile cinsel hayatı, adli sicili, yaşam tarzı, güvenlik kaygısı, biyometrik, genetik vb. bilgileri ihtiva eden özel nitelikli kişisel verilerdir.

**2.7 Şirket, PTT A.Ş. :** Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi'ni ifade eder.

**2.8 Üçüncü taraf:** PTT A.Ş. ve bağlı birimlerinde herhangi bir şekilde özel veya ticari faaliyette bulunan özel ya da tüzel kişiliktir.

## 3.YÜKÜMLÜLÜKLER

**3.1** Bütün çok gizli/gizli/kişiyeye gizli/ hizmete özel/ kişiyeye özel dereceli bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır. Üçüncü taraflar yukarıda açıklanan tanımlar kapsamında elde etmiş olduğu bilgileri sözleşme dönemi ve sonrasında aksine bir hüküm bulunmadıkça üçüncü kişilerle paylaşmayacaklardır. Bu hususta 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu, TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı, BS 10012 Kişisel Veri Güvenliği Yönetim Standardı, ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı, ISO/IEC 27031 Bilgi İletişim Teknolojileri İş Sürekliliğine Hazırlık Yönetim Standardı ile yapılan işin sözleşmesinde yer alan diğer hükümlere uymakla yükümlüdürler.

**3.2** PTT A.Ş.' de çalışma esnasında karşılaşılan bir güvenlik ihlalini (zafiyet) ya da ihlal şüphesini Bilgi Güvenliği Operasyon Şube Müdürlüğü'ne her türlü kanalla( Telefonla 0312 253 8685-86-87-88-89, maille bilisimguvenligi@ptt.gov.tr, yüz yüze, yazılı vb.) veya sözleşme taraflarından muhataplarına bildirmekle yükümlüdür.

**3.3** Üçüncü Taraf Bilgi Koruma Taahhütnamesinde geçen bütün hükümlere uymakla yükümlüdür.

*\*Taahhütname arkalı önlü yazdırılarak kullanılacaktır.*

*İmza*

<b>İdarenin</b>	
a) Adı	T.C. POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI A.Ş.
b) Adresi	Mustafa Kemal Mah. 2151. Cad. No:5/A Çankaya/ANKARA
c) Telefon Numarası	
ç) Faks Numarası	
d) Elektronik Posta Adresi	
<b>Yüklenicinin</b>	
a) Adı ve soyadı/Ticaret unvanı	
b) Tebligata Esas Adresi	
c) Vergi Kimlik No	
ç) Telefon Numarası	
d) Faks Numarası	
e) Elektronik Posta Adresi	

## 2. İŞİN ADI KONUSU: .....

Aşağıda yer alan Üçüncü Taraf Bilgi Koruma Taahhütnamesinde geçen yükümlülükleri kabul ediyorum.

2.1 Taahhütnamede geçen Amaç, Tanımlarda ve Yükümlülüklerde geçen bilgileri okudum, anladım ve kabul ediyorum. Ayrıca;

2.2 En az kendi özel ve gizli bilgilerini korumak için gösterdiğimiz özeni bu anlaşma kapsamındaki bütün çok gizli/gizli/kişiye gizli/ hizmete özel/ kişiye özel dereceli bilgileri korumak için de göstereceğimizi,

2.3 Yasa, mevzuat ve prosedür gereği veya herhangi bir borsa, resmi makam ve otoritenin emri uyarınca, bütün çok gizli/gizli/kişiye gizli/ hizmete özel/ kişiye özel dereceli bilgileri ilan etmek ya da bütün çok gizli/gizli/kişiye gizli/ hizmete özel/ kişiye özel dereceli bilgileri bir kısmını ifşa etmek zorunda kaldığımız takdirde; bu ilanı veya ifşayı/ifayı yapmadan önce bu yasal zorunluluğu PTT A.Ş. 'ye derhal bildireceğimizi ve bu talebe karşı çıkmak veya talebin kapsamını daraltmak amacına yönelik önlemlerin uygun olup olmadığı konusunda PTT A.Ş. 'ye danışacağımızı,

2.4 PTT A.Ş.'deki çalışma sırasında ortaya çıkacak, keşfedilecek tescilli veya tescil edilebilir olsun olmasın tüm eser, fikir, buluş, süreç, tasarımlar, değişiklikler, iyileştirmeler ve diğer fikri ürünlerin (ki bunlar topluca "Fikri Varlıklar" olarak anılacaktır) hiçbir telif hakkı talep edilmeksizin PTT A.Ş. 'ye ait olacağını, fikri varlıkların ortaya çıkma aşamaları ve bunlar üzerindeki çalışmaların tamamlanmasına müteakip fiziki ve elektronik çıktıların üçüncü kişilerle paylaşılmadan PTT A.Ş. 'ye vereceğimizi, PTT A.Ş.'nin haklarını muhafaza edeceğimizi,

2.5 Bu taahhütnameye aykırı davranışımız nedeniyle PTT A.Ş.'ye maddi ya da manevi bir zarar vermemiz halinde sözlü ve yazılı olarak uyarılacağımızı, Satın Alma Sözleşmesi ilgili hükümleri gereğince cezai şartların tarafımızca ödeneceğini, firmamıza tahsis edilmiş bilişim kaynaklarının kullanımının sınırlandırılacağını, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununda düzenlenen yaptırımlarla karşılaşacağımızı ve sair mevzuat gereğince hakkımızda suç duyurusunda bulunulacağını ve her türlü maddi ve manevi zararın tazmininden sorumlu olacağımızı,

2.6 Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi bu taahhütnameye uyacağımızı, PTT A.Ş.'nin sözleşmenin tamamlandığı veya iptal edildiğinin yukarıda belirtilen adrese yazılı ulaştırılması veya sözleşmenin tamamlandığı ya da iptaline ilişkin bildirimin imzalı bir nüshasının elden teslim edilmesi üzerine; tarafımızda bulunan bütün bilgilerin fiziki ve elektronik ortamda tüm suret ve kopyalarını PTT A.Ş.'ye iade edeceğimizi, imha edilmesi gereken bütün bilgi ve notları imha edeceğimizi kabul ve taahhüt ederiz.

\*Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre işlenmekte olup, detaylı bilgilendirme için işyerlerinde asılı olan bilgilendirme metinlerini okuyunuz ve [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) adresini ziyaret ediniz. Kişisel veri politikası'na ve haklarınızla ilgili başvuru formuna da web sitemizden ulaşabilirsiniz.

\*İşbu taahhütname iki(2) nüsha tanzim edilerek birlikte imza altına alınmıştır.

....../.../20...

ÜÇÜNCÜ TARAF

İDARE

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI A.Ş.